



INSTRUCTIVO PROCEDIMIENTO SOLICITUD DE RETORNO DE EQUIPO



A SOLICITUD Y ASIGNACION DE FECHA DE RETORNO

- 1º El cliente deberá solicitar fecha de recepción de equipo 48 horas hábiles de anticipación vía e-mail al correo programacion@unispan.com con copia al Administrador de Proyectos que tiene a cargo su obra.
- 2º Las solicitudes se recibirán de lunes a viernes hasta las 14:00 hrs.
- 3º Unispan confirmará la recepción del e-mail el mismo día de su envío entre las 15:00 y 18:00 hrs.
- 4º Unispan confirmará el día de retorno dentro de las siguientes 24 horas de confirmada la recepción de la solicitud.
- 5º Adicionalmente se enviará el listado de equipo vigente en obra, con el objeto de evitar errores en la descripción de la carga por parte del cliente.
- 6º El día de retorno será asignado con un tope máximo de 72 horas hábiles desde la fecha de solicitud del e-mail recepcionado.

Para resolver cualquier inquietud, comunicarse con Programación al fono (56-2) 2784 9030 o (56-2) 2784 9031.

B ORDEN DE ATENCION EN BODEGA DE UNISPAN

- 1º Los camiones con equipo de retorno se recibirán en bodega Unispan de lunes a viernes entre las 8:30 y 13:00 hrs.
- 2º La atención y descarga será por orden de llegada según conste en el registro de portería.
- 3º Personal de Portería UNISPAN verificará la presencia física del camión con el transportista y luego inscribirá la hora en que se presentó el chofer en el Libro de Registros.

Notas:

- a) Los camiones no programados no serán recibidos.
- b) Si el camión no se presenta en la fecha programada o fuera de horario, el cliente deberá solicitar una nueva hora de recepción, volviéndose a repetir el proceso de asignación de fecha.

C CONDICION DE CARGA SEGURA

- 1º Nuestro personal de bodega verificará si el camión y su carga cumplen con las condiciones de seguridad mínimas requeridas para la descarga del material.
- 2º Camión plano, abierto y sin baranda (ver procedimiento para devolución de equipos).
- 3º Paquetes apoyados en pallet o maderos debidamente enzunchados para proceder con la descarga del material con grúa horquilla.
- 5º Si el camión de retorno llega fuera de horario o no cuenta con las condiciones de estiba ya indicadas; no será descargado y deberá solicitar una nueva fecha de recepción.

Nota:

Excepcionalmente Unispan podrá descargar un camión fuera de horario o con carga desordenada previa cotización al cliente y recepción de orden de compra o conformidad del presupuesto asignado via e-mail. Sin esta orden de compra recibida (antes de las 13:00 hrs.) el camión no será descargado.

PASOS A SEGUIR

1

- 1 Limpiar el equipo antes de cargar (Unispan cobrará limpieza por el equipo recibido sucio).
- 2 Cargar según este procedimiento.
- 3 Emitir guía de despacho detallando el equipo en devolución (idealmente un responsable de la obra deberá acompañar al transportista a la bodega de Unispan).
- 4 Unispan emitirá un Certificado de Retorno, único documento válido que verifica el tipo, cantidad y condición del equipo recibido.

UBICACION DEL EQUIPO

3

E	ACCESORIOS	GRAMPAS JUEGOS DE CUÑAS TUERCAS C/GOLLILLA TIRANTES	COPLAS GIRATORIAS PLACA Y BANDA
D	SOPORTES	PUNTALES TRAVESAÑOS MENSULAS ALZAPRIMAS	TUBERIAS OTROS
C	ESQUINEROS	INTERNOS	
B	PANELES	PANEL MURO LOSA FLEX	
A	ELEMENTOS ALINEADORES	CANALES	



2

OBSERVACIONES GENERALES

Se recomienda empaquetar los accesorios de la siguiente manera:

Descripción	Unidad por Bulto	Peso Total (Kg)
Clip para Canal	50	43,5
Clip para Panel	50	17,5
Clip para Tubo	50	43,5
Conectores	50	19,0
Cono Metálico	300	30,0
Copla Giratoria	20	47,0
Golilla 75x75x6	100	27,0
Grampa B	50	35,0
Grampa C	40	40,0
Juego de Cuñas	200	30,0
Juego de Placa y Banda	15	43,0
Perno m12x80	300	45,0
Tuerca Tirante de 12mm	200	18,0
Tuerca Golilla 12mm	100	36,0

- ✓ El peso de los paquetes no deben exceder los 60 kilos.
- ✓ Los tirantes se deben clasificar por medida y amarrarlos en paquetes de a 10.
- ✓ Se deben separar las tuercas/golillas de los tirantes.
- ✓ Colocar siempre al último (final de la carga) el equipo que necesita una reparación, con el fin de que quede bien apilado y así facilitar el inventario al momento del descargo.
- ✓ No se debe realizar devoluciones en camiones tolva, ni en camiones cerrados.
- ✓ Los elementos plásticos solo se recepcionarán si están nuevos.
- ✓ Confirmar previamente la devolución, respetando el día y horario programado.

4

FORMA DE APILAR LOS EQUIPOS

E ACCESORIOS

Se deben clasificar, contar, empacar en bolsas o en palet con rejilla. Estas deben ser cargadas al final del camión o en la parte superior de toda la carga.



D SOPORTES

Los travesaños, puntales, gatas, alzaprimas, tubería curva y ménsulas se deben ordenar y colocar en palos encima de los paneles.



C ESQUINEROS INTERNOS

Se deben clasificar por medidas. Se colocan en palos a lo largo y ancho del vehículo.



B PANELES

Colocar los paneles de mayor a menor tamaño sobre palos con la cara de contacto hacia el piso. Los paneles deben venir limpios, se deben clasificar en: sucios, malos e irreparables.



A ELEMENTOS ALINEADORES

Las canales alineadores se colocan en planchas a lo largo y ancho del piso del camión.





CHILE

SANTIAGO: LAS ENCINAS
16.563, LAMPA.
+56 9 9822 0590
+56 2 2784 9000

ventaschile@unispan.com
www.unispan.com



MÉXICO

UNISPAN MÉXICO SA DE CV: ANTIGUO CAMINO
NACIONAL NO. 68, NUEVO PARQUE INDUSTRIAL, SAN
JUAN DEL RIO, QUERETARO. CP. 76.800. MÉXICO.
+52 5 6418 04456

ventas@unispan.com.mx
www.unispan.com.mx



COLOMBIA

BOGOTÁ: CALLEJÓN ARA.
GACHANCIPÁ - CUNDINAMARCA.
+57 314 8900698

CALI: KM 2 VÍA ZONA FRANCA
PALMASECA, PALMIRA - VALLE.
+57 2666 4040

unispan@unispan.com.co
www.unispan.com.co



EEUU

FLORIDA: 1840 MARTY FLADELL
DRIVE. DELRAY BEACH, FL 33444.
+1 561 513 6737

OHIO: 1355 E ARCHWOOD AVE,
AKRON, OH 44306.
+1 330 247 1618

sales@unispanusa.com
www.unispanusa.com



PANAMÁ

CHILÍBRE: CARRETERA CEMEX KM 6,
CALZADA LARGA.
+50 7 6670 2676

ventaspanama@unispan.com
www.unispan.com



PERÚ

LIMA: LOS TULIPANES MANZANA H,
LOTE 7B, URB. HUERTOS DE
SANTA GENOVA, LURÍN.
+51 1264 1242

solucionesunispan@unispan.com.pe
www.unispan.com.pe

